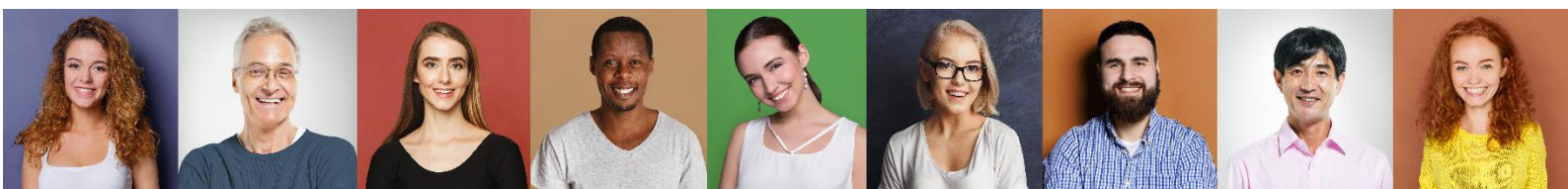




Couveuse d'entrepreneurs
de Charente-Maritime

Avec nous, concrétisez votre projet

RAPPORT MORAL, D'ACTIVITE ET FINANCIER 2020



I. Edito des membres du Bureau

> 2020 - ODACIO revoit en profondeur son modèle de pilotage de son accompagnement.

Si Odacio doit mériter son nom, c'est principalement en accompagnant ses « odacieux » dans leur posture d'entrepreneur. Suite logique du changement de nom de 2019, il s'est agi de repenser notre approche et notamment l'autonomie des entrepreneurs, qui s'est traduite par la montée en charge de l'outil de gestion partagé (Louty), par le renforcement des échanges et animations collectifs et la remise à plat de la vision l'ensemble du cursus d'accompagnement, du recrutement à la refonte du parcours, jusqu'à la sortie.

Plusieurs commissions, composées d'entrepreneurs, d'administrateurs et des salariées, ont œuvré à clarifier et établir ces nouvelles bases. Après validation des différents CA, l'année 2021 est celle du déploiement.

Conséquences directes : moins d'assistance et plus de travaux collectifs, plus d'exigences à l'égard des entrepreneurs mais aussi plus d'expertise à leur service. Une plus grande clarté sur le parcours entrepreneurial et ses attendus qui doit favoriser une meilleure maîtrise des concepts et des outils opérationnels.

Les 2 chargés de missions, dont la directrice, ont intégré cette nouvelle approche adaptée à leurs pratiques. L'ouverture d'un poste de comptable à temps partiel a permis de dégager du temps pour l'accompagnement.

> 2020 - La pandémie impacte les activités : les entrepreneurs et la Couveuse se sont organisés pour résister.

Directement touchés par la crise sanitaire quelques entrepreneurs ont cessé leur activité, mais dans sa globalité l'activité de la Couveuse a été peu impactée. Dès le premier confinement, la structure a mis en place des séances collectives en visio, à la fois pour travailler sur le moral de ses troupes mais aussi pour renforcer des compétences techniques ou entrepreneuriales.

> Nouvelle articulation entre les salariés et le bureau

Depuis 3 ans, le bureau, soutenu par son conseil d'administration, a été fortement porteur des mutations de la structure. La vision portée est aujourd'hui pleinement intégrée dans l'action des salariés et notamment de la directrice. Le modèle doit se déployer, se roder et être évalué. Une période de consolidation faisant suite à de forts changements de méthode, mais aussi de personnel est nécessaire, la directrice doit en être le pivot.

> Après ? Renforcer les liens au territoire

ODACIO a fait le choix de s'engager dans une démarche de développement durable (RSE/RSO pour les entreprises), à la fois pour sa structure mais aussi d'inciter les entrepreneurs à analyser et minimiser les externalités négatives de leur activité. Beaucoup reste à construire, mais les bases sont déjà énoncées dans le nouveau parcours.

Parce que la crise post-COVID est à venir, elle va inévitablement pousser ou contraindre certains à trouver leur autonomie par l'entrepreneuriat. Pour jouer pleinement son rôle d'accueil et d'accompagnement, ODACIO doit renforcer sa visibilité et sa présence auprès du grand public, des acteurs économiques et de ses partenaires.

Une première étape est engagée puisqu'un groupe de travail s'est déjà mobilisé pour renouer des liens avec les « anciens de la couveuse », mais d'autres pistes sont à explorer et beaucoup reste à faire.

II. En 2020, ODACIO a traversé la crise sanitaire en gardant son cap

> Une plus grande exigence dans le parcours des entrepreneurs

ODACIO accompagne des entrepreneurs pour concrétiser leur projet d'activité en plusieurs années.

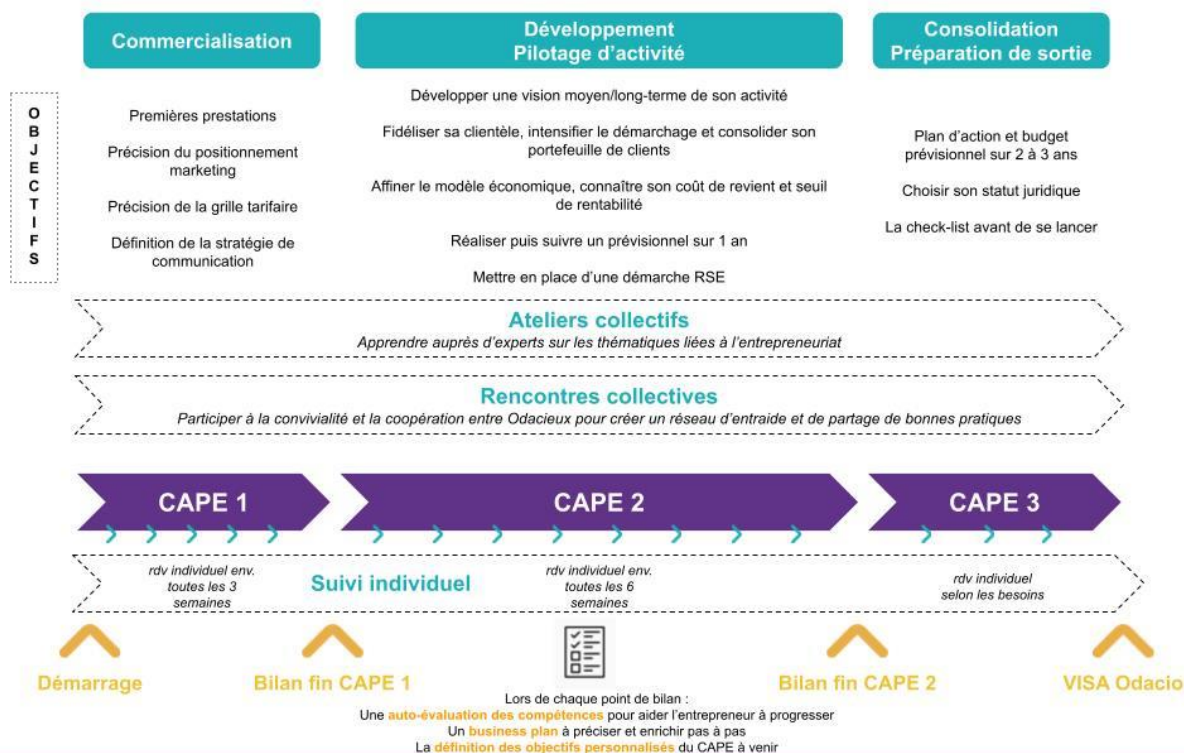
Au regard de la crise sanitaire survenue en 2020, ODACIO a su garder le cap sur son objectif de **renforcer l'accompagnement individuel et collectif de l'entrepreneur**. Une partie significative de notre action a visé à **lutter contre l'isolement** des entrepreneurs et le **renforcement de la posture entrepreneuriale**.

Afin de développer leur **autonomie**, une plus forte préparation des entretiens est demandée aux entrepreneurs. L'entrepreneur doit transmettre une synthèse de ses démarches et des sujets qu'il souhaite aborder avant l'entretien avec la chargée de mission. En retour, la chargée de mission complétera le document avec son compte rendu et le plan d'action à réaliser pour le prochain entretien.

Par ailleurs, **une organisation des échanges fait appel aux administrateurs** aux moments clés du renouvellement de parcours (signature d'un CAPE). Ainsi l'entrepreneur doit **savoir structurer la présentation du bilan de son parcours** devant un nouvel interlocuteur auquel il aura préalablement transmis une synthèse. Cet exercice augmente **la qualité de conception du projet et l'exigence de la définition de ses objectifs**.

Dans un souci de bonne compréhension globale du parcours, un récapitulatif des différents formats a été réalisé pour visualiser les étapes de la progression attendue.

LES ÉTAPES DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE AU SEIN D'ODACIO



> La dynamique collective un enjeu prioritaire pour ODACIO

La dynamique collective de réseau entre entrepreneurs est soutenue. Des rencontres collectives appelées « Cafés Visio Bonnes Pratiques » qui proposent d'échanger sur **des problématiques communes** (ex : digitaliser son activité) ont été mises en place en parallèle de l'accompagnement individuel et pour compléter l'offre d'ateliers. **Ces échanges conviviaux** et courts incitent les entrepreneurs à partager leurs expériences et à **trouver des solutions ensemble**.

En 2020, ODACIO a maintenu **son programme d'ateliers** en alternant des formats en présentiel et en distanciel. En totalité, il y a eu 24 ateliers animés par 16 intervenants bénévoles dont 4 Odacieux et 4 administrateurs. Ainsi, **207 participants** ont pu bénéficier de cette transmission de connaissance sur des thèmes divers (identité de marque, savoir pitcher son projet, mindmapping, optimiser la communication relationnelle, plan d'action commercial, le BABA de la comptabilité, chiffrer et financer son projet, présenter son projet à une banque...) liés à l'entrepreneuriat et classés dans 5 catégories :

- stratégie
- management et organisation,
- marketing et développement commercial,
- digital,
- financier-compta-juridique

> ODACIO, un mode associatif qui sécurise et accompagne les entrepreneurs

Quelle que soit leur situation, les entrepreneurs ont poursuivi activement leur parcours et ils ont **exprimé le sentiment de sécurité** qu'ils ont pu éprouver à traverser ces turbulences en étant accompagnés par la couveuse.

En effet, ODACIO a **pu assurer le maintien de ses services** en restant en contact individuel et collectif avec ses entrepreneurs. Depuis 2020, on peut aussi retrouver sur notre site internet : www.odacio-asso.fr **des vidéos de témoignages d'entrepreneurs** qui parlent de leur expérience dans ODACIO.

Par ailleurs, parmi les entrepreneurs suivis par ODACIO, **20 d'entre eux** résidant sur **la CDA LA ROCHELLE** ont eu l'opportunité de bénéficier de **l'aide COVID entreprise naissante de 3000 €**. Ce soutien a apporté un soulagement financier pour un grand nombre d'entrepreneurs en phase de développement.

> ODACIO, proche des créateurs et des réseaux en Charente-Maritime

Pour être au **plus proche des entrepreneurs**, ODACIO est présente **sur la CDA LA ROCHELLE, la CDA ROCHEFORT OCEAN, la CDA ROYAN ATLANTIQUE, la CDC AUNIS SUD et la CDA de SAINTES** en organisant des entretiens individuels, ateliers collaboratifs ou guidés et des réunions d'information sur le lancement d'une activité en couveuse en présentiel ou en visio-conférence en fonction des conditions sanitaires.

ODACIO est également impliquée dans **le réseau des partenaires** de la création d'entreprise en Charente Maritime avec :

La Fabrique à entreprendre de la CDA La Rochelle : en participant aux réunions bimensuelles des partenaires de la création, en animant le programme des réunions d'informations à la création d'entreprise 4 fois par an, en témoignant auprès de demandeurs d'emploi dans le cadre de l'évènement « entreprendre autrement » en collaboration avec le Pôle Emploi service « cadres ».

Le Pôle Entreprendre Rochefort Océan : en participant aux réunions mensuelles des partenaires de la création d'entreprises et aux « petits déj des créateurs ».

La Plateforme Entreprendre de Royan : en participant aux « Partenariales » et à « la journée de l'entrepreneur » organisés par la CDA ROYAN ATLANTIQUE pour échanger sur les actualités du territoire avec les partenaires de la création d'entreprises.

La pépinière Indigo d'Aunis Sud : en participants aux « petits déj des créateurs ».

Les partenaires de la CDA de Saintes : en participant aux réunions mensuelles des partenaires de la création d'entreprises.

Le groupe « Entreprendre en Nouvelle Aquitaine » : en participant aux réunions régulières avec les partenaires de la création coordonnés par le Conseil Régional.

Soulignons également que grâce au partenariat signé avec **COWORK Rochefort Océan**, ODACIO centralise un grand nombre de ses ateliers animés par des experts bénévoles auprès des entrepreneurs d'ODACIO de Charente-Maritime.



Globalement, ODACIO ressort de l'année 2020 avec un bilan positif ayant même dépassé ses objectifs en nombre de personnes accompagnées.

III. Les Odacieux, une communauté qui se soutient

La vie de la communauté des Odacieux s'est aussi exprimée à travers le groupe Facebook dans lequel les entrepreneurs ont partagé leurs actualités, événements et soutiens à travers des échanges réguliers ! En voici quelques visages et créations pour découvrir les Odacieux.

ODACIO - Couveuse d'entrepreneurs de Charente-Maritime

Diane Simon a partagé une publication.
13 juillet 2020

Mon programme de la semaine ! N'hésitez pas à faire tourner 😊 bon courage à tous et bon 14 juillet !



DS à la carte
Site web tourisme et attractions loc...

Envoyer un message

J'aime · Répondre · 12 sem

Écrivez un commentaire...

Aaricia Vanhecke a partagé une publication.
12 janvier

Pour les rochelais et habitants des alentours 😊



Aaricia & Leslie a identifié un produit de sa boutique.
12 janvier

⚠️🔔 CHANGEMENT D'HORAIRE DE RECUPERATION 🔔⚠️

Suite aux dernières décisions gouvernementales concernant le couvre-feu, je vous propose de récupérer vos biscuits ... **Afficher la suite** — 😊 très bien, à **Aaricia & Leslie**.

1

Vu par 37 personnes

Pascal Azorin
30 mars 2020

Bonjour à vous tous,
J'espère que vous allez tous bien en ces temps un peu compliqué.
Voici mon dernier travail de terminé, tableau format 30 x 40 cm émaux de Briard, anciennes assiettes pour le fond.
Très belle journée à vous tous.



Fabien Mangalo Pro a partagé une publication.
26 janvier

Hello belle années à toutes et à tous.
J'en profite pour vous dire que je quitte la couveuse, comme prévu, fin janvier après 18 mois d'engagement auprès d'Odacio.
Merci à tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin, je suis en train de créer une auto-entreprise pour la suite. Cinétique Films is alive 😊
Je reste administrateur et je participe à la commission Rse.
Bonne chance à tous pour la suite.

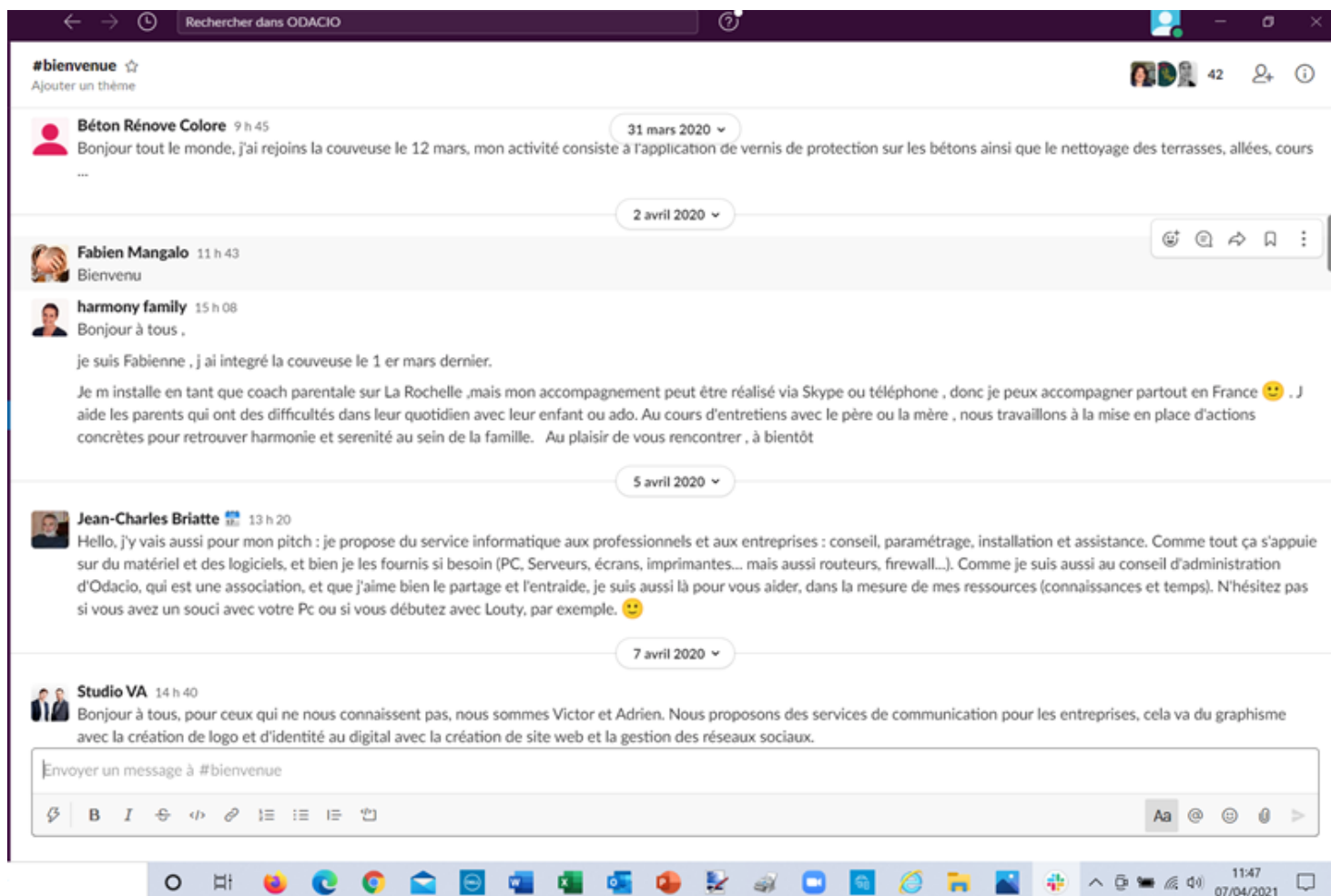


Voeux Cinétique Films 2021

Envoyer un message

➤ Un nouvel outil de convivialité : Slack, la messagerie interne

Un moyen plus agile que le mail pour communiquer avec l'ensemble des Odacieux, tout en ayant l'historique de tout ce qui a déjà été partagé, avec des canaux de discussion par thèmes, c'est ce que propose cet outil qui favorise la convivialité.



The screenshot shows a Slack channel interface for '#bienvenue'. The channel has 42 members. The messages are as follows:

- Béton Rénove Colore** (9 h 45, 31 mars 2020): Bonjour tout le monde, j'ai rejoint la couveuse le 12 mars, mon activité consiste à l'application de vernis de protection sur les bétons ainsi que le nettoyage des terrasses, allées, cours ...
- Fabien Mangalo** (11 h 43, 2 avril 2020): Bienvenu
- harmony family** (15 h 08, 2 avril 2020): Bonjour à tous ,
je suis Fabienne , j ai intégré la couveuse le 1 er mars dernier.
Je m installe en tant que coach parentale sur La Rochelle ,mais mon accompagnement peut être réalisé via Skype ou téléphone , donc je peux accompagner partout en France 😊 . J aide les parents qui ont des difficultés dans leur quotidien avec leur enfant ou ado. Au cours d'entretiens avec le père ou la mère , nous travaillons à la mise en place d'actions concrètes pour retrouver harmonie et serenité au sein de la famille. Au plaisir de vous rencontrer , à bientôt
- Jean-Charles Briatte** (13 h 20, 5 avril 2020): Hello, j'y vais aussi pour mon pitch : je propose du service informatique aux professionnels et aux entreprises : conseil, paramétrage, installation et assistance. Comme tout ça s'appuie sur du matériel et des logiciels, et bien je les fournis si besoin (PC, Serveurs, écrans, imprimantes... mais aussi routeurs, firewall...). Comme je suis aussi au conseil d'administration d'Odacio, qui est une association, et que j'aime bien le partage et l'entraide, je suis aussi là pour vous aider, dans la mesure de mes ressources (connaissances et temps). N'hésitez pas si vous avez un souci avec votre Pc ou si vous débutez avec Louty, par exemple. 😊
- Studio VA** (14 h 40, 7 avril 2020): Bonjour à tous, pour ceux qui ne nous connaissent pas, nous sommes Victor et Adrien. Nous proposons des services de communication pour les entreprises, cela va du graphisme avec la création de logo et d'identité au digital avec la création de site web et la gestion des réseaux sociaux.

The interface includes a search bar at the top, a message input field at the bottom, and a Windows taskbar at the very bottom showing the date as 07/04/2021.

IV. Un bilan des activités des entrepreneurs contrasté sur l'année 2020

Malgré la crise sanitaire, l'année 2020 a été celle du développement commercial pour de nombreux entrepreneurs qui avaient démarré leur parcours en 2019. Au regard de la crise sanitaire, c'est un bilan contrasté qui en ressort avec **une progression du chiffre d'affaires** éventuellement ralentie pour certaines activités, tandis que **les projets les plus fragiles ont dû arrêter pour un retour vers l'emploi** notamment pour certains entrepreneurs.

> L'activité des entrepreneurs en quelques chiffres :

Chiffre d'affaires : 581 601 €

Contribution au financement d'ODACIO : **50 932 €** (33% des produits de l'association)

143 entrepreneurs accueillis en réunion d'information

80 entrepreneurs accompagnés (68 en CAPE, 12 en Pré CAPE)

27 nouveaux Contrats d'Appui au Projet d'Entreprise signés

Nombre d'entrepreneurs en CAPE sortis au cours de l'année 2020 : **35**

dont 13 développent leur activité en entreprise (dont 3 sociétés), 3 en CAE, 1 en portage salarial et 13 ont trouvé un emploi

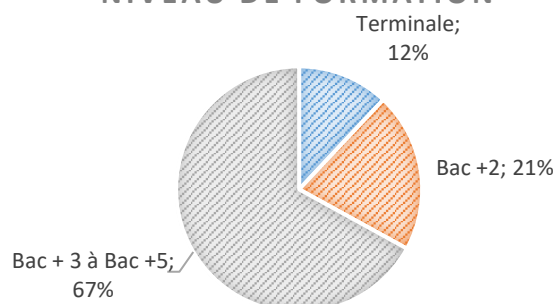
soit **86 %** de sorties vers une activité professionnelle.

Qui sont les Entrepreneurs ODACIO en 2020 ?

Une majorité de 25/45 ans :

- > 3% ont moins 25 ans
- > 67% ont entre 25 et 45 ans
- > 30% entre 45 et 65 ans

NIVEAU DE FORMATION

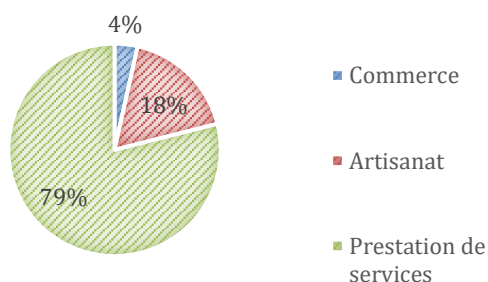


99% sont demandeurs d'emploi

dont **1** personne bénéficiaire du RSA

♀ **62%** de femmes ♂ **38%** d'homme

TYPE D'ACTIVITE



Les entrepreneurs développent au sein de la Couveuse plus majoritairement des activités de prestations de services que ce soit à la personne ou aux professionnels (formateur, consultant, coach développement personnel, communication, aménagement, informatique...).

V. La réorganisation interne d'ODACIO

➤ ODACIO s'est adaptée à la distanciation sociale grâce aux outils numériques

Ce contexte particulier a **accéléré la transition numérique de la Couveuse** en développant des solutions en visio-conférence. Cette pratique appliquée aux réunions d'informations, entretiens individuels ou échanges collectifs, rencontre **un accueil favorable de la part des porteurs de projet éloignés** des lieux habituels de permanences et apporte une souplesse d'organisation. Elle se révèle efficace pour assurer l'accompagnement. Ainsi, ODACIO est également restée en contact avec les partenaires du territoire en assistant aux différentes réunions en visio-conférence afin de suivre les actualités du terrain.

➤ Continuité de service et d'accueil de nouveaux entrepreneurs en Charente Maritime

Par ailleurs, des dossiers de candidatures d'entrepreneurs recherchant une solution dynamisante, sécurisante et apprenante ont continué à être déposés. Lorsque, la qualité des projets déposés est trop faible avec une étude de marché ou une offre commerciale insuffisamment approfondies, les porteurs de projets sont alors réorientés vers les partenaires de la création pour bénéficier d'un autre dispositif.

➤ Nouvelles organisations internes

La vie associative s'est aussi adaptée aux conditions sanitaires et a su garder le lien entre adhérents que ce soit pour les réunions de Bureau, de Conseil d'Administration, d'Assemblée Générale et de commission en alternant les rencontres en présentiel et en visio-conférence.



Par ailleurs, suite au départ en novembre 2020 de la Présidente Mathilde Lecharpentier, les deux vice-présidents Isabelle Pairé et Michel Lacroix ont accepté de reprendre ses fonctions jusqu'aux prochaines élections. Ce changement a eu pour conséquence de trouver une nouvelle organisation plus impliquante et équilibrée au sein du Bureau dont les membres animent désormais les réunions alternativement.

Cette pratique collaborative au sein du Bureau a été possible car les fonctions des salariées ont également évolué. En effet, afin que la Directrice soit en soutien des membres du Bureau et la responsable animation puisse développer des outils d'animations et de procédures, un poste de de comptable à temps partiel a été ouvert absorbant une partie du suivi financier et comptable.

VI. FINANCIER

> L'activité des entrepreneurs - 2020

Chiffre d'affaires :

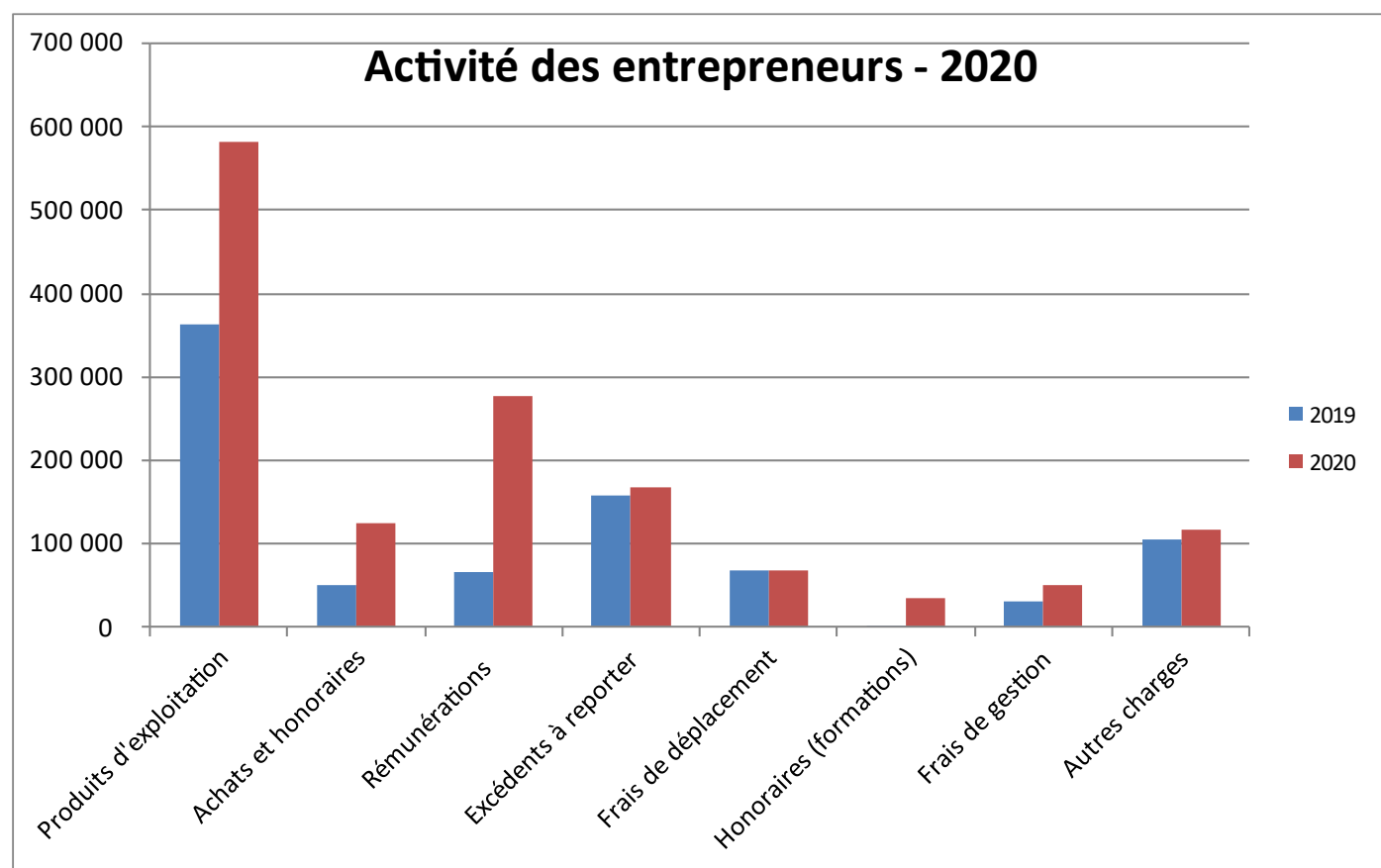
- les 7 premiers contributeurs représentent 54 % du chiffre d'affaires global

Rémunérations versées :

- augmentation liée aux fins de contrat de contributeurs importants
- les excédents à reporter feront l'objet d'une rémunération, en général versée en sortie

Le solde résiduel de l'activité des entrepreneurs est par construction nul :

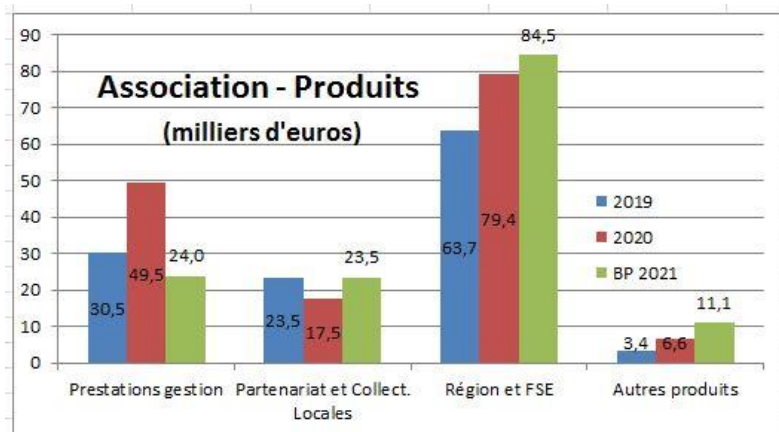
- les résultats excédentaires sont reversés sous forme de rémunération
- les résultats déficitaires font l'objet d'un abandon de créance (non remboursement d'une partie des frais engagés)



> L'activité de l'association - 2020

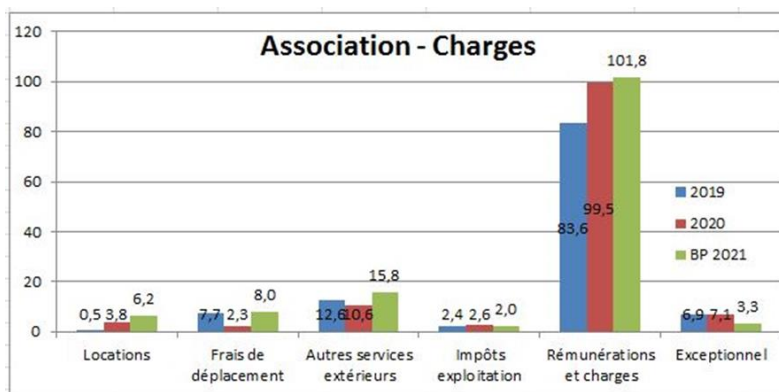
Produits :

- année favorable pour la subvention FSE
- cycle haut en terme de contribution de gestion



Charges :

- personnel (cotisations incluses) : 74% du total ; augmentation liée aux recouvrements de postes
- effet COVID sur la baisse des frais de déplacements
- les locations incluent le logiciel LOUZY



Le résultat :

- excédent de 27 203,38 € (contre 7 417 € en 2019)
- d'où un impôt sur les sociétés de 4941 €

Trésorerie :

- en hausse avec l'activité des entrepreneurs (70% de la trésorerie) et un meilleur recouvrement des subventions (FSE)

VII. ODACIO poursuit la consolidation de son parcours en 2021



Une stratégie construite autour de trois missions

Afin d'aboutir à son objectif d'offrir un accompagnement de qualité, ODACIO a travaillé sur la définition détaillée de ses missions pour établir les actions à mettre en œuvre en 2021.

Mission 1 : Renforcer un cadre de concrétisation sécurisant et adapté

Le contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) est le cadre légal qui permet à ODACIO d'accompagner les entrepreneurs en proposant un système de gestion efficace. ODACIO est aussi une association qui souhaite impliquer collectivement l'ensemble de ses participants et veiller au partage du projet associatif. Par ailleurs, pour s'adapter aux enjeux locaux, elle assure une proximité territoriale.

Mission 2 : S'appuyer sur un référentiel structuré

En améliorant la structure du parcours et le référentiel de chaque étape, ODACIO a la volonté de stimuler l'autonomie des entrepreneurs et mieux associer les administrateurs aux moments clés du renouvellement, afin de tirer le meilleur parti de l'accompagnement prodigué.

Mission 3 : Accompagner les entrepreneurs avec exigence et dans la co-construction

Par ailleurs, la dynamique de réseau et l'ambition entrepreneuriale sont au cœur des aspirations d'ODACIO. Elles se traduisent à travers la refonte du parcours en cours d'élaboration qui s'appuie sur des méthodes d'évaluation de compétences et d'animation de co-développement.

VIII. ODACIO remercie ses partenaires de l'accompagnement à la création d'entreprises



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine



Crédit  Mutuel



Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



ROCHEFORT
OCEAN
Communauté d'agglomération



ODACIO

Couveuse d'entrepreneurs
de Charente-Maritime

Avec nous, concrétisez votre projet