



Couveuse d'entrepreneurs
de Charente-Maritime

Avec nous, concrétisez votre projet

RAPPORT MORAL, D'ACTIVITÉ ET FINANCIER 2019

Rapport moral, d'activité et financier d'ODACIO 2019
adopté par le Conseil d'administration du 30 mars 2020

PRÉSIDENTE
Mathilde LECHARPENTIER



Éditorial

2019 - Une nouvelle identité pour l'association " ODACIO " Couveuse d'Entrepreneurs de Charente-Maritime.

Plutôt que de mettre en avant le fonctionnement administratif et comptable d'une couveuse, ODACIO souligne les bénéfices pour les porteurs de projets économiques, d'un parcours accompagné, personnalisé et qualitatif. L'entrepreneur ODACIO n'est plus un « couvé » ou un « entrepreneur à l'essai ». Il devient pleinement acteur du développement commercial de son projet. Il intègre les apports d'un accompagnement sur-mesure, qu'il conforte par des ateliers collaboratifs animés par des experts de la création d'entreprises.

En conséquence et pour amplifier son recrutement, ODACIO renouvelle sa communication : logo et charte graphique repensés, dépliant centré sur les étapes du parcours de l'entrepreneur, bannière mettant en image un collectif d'acteurs, témoignages dans les magazines de collectivités partenaires et retours d'expérience en vidéo prochainement diffusés sur notre site internet..

2019 - Des porteurs de projets plus nombreux à intégrer ODACIO

L'année achevée est plus marquante par l'importance et la diversité du recrutement que par les sorties. Nous nous étions donné l'objectif d'intensifier les intégrations. La statistique annuelle en témoigne : une soixantaine d'entrepreneurs accompagnés sur l'année, dont 60% intégrés depuis le 1er janvier 2019.

Le développement des projets en couveuse relève de cycles qui ne sont pas annuels, puisque le parcours au sein d'ODACIO dure généralement de 18 à 24 mois. Nous misons donc sur des sorties positives et des créations probantes en 2020, et plus encore en 2021, sans préjuger, pour l'heure, des fortes incertitudes qu'ouvre la crise sanitaire actuelle pour tous les secteurs d'activité.

Les parties prenantes d'ODACIO mobilisées dans une dynamique collective productive

Entrepreneurs, administrateurs et chargés de mission se sont réunis à plusieurs reprises pour travailler ensemble sur les évolutions nécessaires et élaborer des actions concrètes.

Ainsi, la création du «Visa ODACIO» vient d'aboutir, destiné à mieux préparer l'après-couveuse. Le mode d'accompagnement individuel se renouvelle progressivement avec le double objectif de l'exigence et de la méthode. Le «Projet associatif» reformule le projet collectif qui réunit les différentes parties prenantes d'ODACIO; il rend lisibles et renforce leurs nombreuses situations de partage.

Les experts, intervenants bénévoles des ateliers et des sessions collectives, se sont rapprochés, voire associés, pour développer des modes d'animation plus interactifs, favorisant la collaboration des participants autour des projets étudiés.

Des améliorations sont encore à apporter; des actions restent à concrétiser avec les entrepreneurs. Certains expriment l'envie ou la nécessité de s'impliquer dans le développement de leur collectif, un groupe fluctuant au gré des entrées et sorties, mais potentiellement riche d'entraide et de collaborations pour maîtriser la posture entrepreneuriale.

Des perspectives 2019 devenues opérationnelles

Les séances trimestrielles du Conseil d'administration et les réunions bimensuelles du Bureau ont permis de co-construire, décider et mettre en œuvre, thème par thème, ces nouvelles actions, tout en assurant les activités de gestion habituelles. Les procès-verbaux des administratrices-secrétaires retracent avec précision le contenu de cette riche activité de la gouvernance d'ODACIO. Au centre de l'organisation, les deux cadres de l'association ont œuvré activement tout au long de l'année 2019 pour aboutir aux résultats positifs que nous présentons.

Les perspectives inscrites dans le dernier rapport annuel se trouvent ainsi toutes concrétisées. Il faut maintenant les faire vivre durablement. Il reste aussi à structurer les relations avec des partenaires prescripteurs de candidats, au-delà des liens déjà tissés avec COAPI.

Avec un retour d'expérience d'un an, notre nouvelle plateforme de gestion en ligne se révèle bien appropriée à la comptabilité des entrepreneurs et au contrôle des chargées de mission et des trésoriers de l'association. La clôture de l'exercice 2019 atteste de finances saines, les subventions publiques demeurant essentielles à l'équilibre budgétaire.

Quelles perspectives pour la période 2020- 2021 ?

Les perspectives 2020-2021 sont esquissées en conclusion du présent rapport annuel. Elles sont exprimées telles qu'elles se présentent en ce mois de mars 2020, avec le dynamisme et la confiance propre à une association jusqu'à présent toujours soutenue dans son action par les institutions européennes, régionales et locales.

Nous serons particulièrement en veille sur les nouveaux programmes d'intervention et les appels à projets que ces différents partenaires de la création d'entreprises vont lancer pour la première partie de la décennie 2020.

Mais, nous savons d'ores et déjà que nous serons collectivement confrontés aux conséquences économiques de la crise sanitaire qui impose à de nombreux acteurs un confinement inédit, pour une période indéterminée. Le 20e anniversaire de la couveuse d'entrepreneurs de Charente-Maritime ne donnera pas lieu en ce printemps 2020 à un rassemblement que nous aurions voulu convivial.

Mathilde Lecharpentier

Présidente du Conseil d'Administration



I. Le collectif des Entrepreneurs ODACIO

Pour accélérer la maîtrise des compétences et de la posture entrepreneuriale, les entrepreneurs participent à des ateliers et sessions collectives organisés par ODACIO à l'espace de co-working de Rochefort. Ils apprécient particulièrement les interactions avec les intervenants ainsi que les échanges collectifs, tout en pouvant bénéficier de l'avis d'experts sur leurs propres projets.

En 2019, une offre renforcée, une participation accrue :

- 22 ateliers thématiques (16 en 2018),
- 16 intervenants engagés bénévolement, dont 2 entrepreneurs ODACIO
- 49 entrepreneurs impliqués
- 200 participations au total (moyenne 10 personnes/atelier) soit +30 % par rapport à 2018

Un programme organisé autour de 5 domaines :

- Stratégie d'entreprise
- Marketing & développement commercial
- Numérique
- Organisation & management
- Finance, comptabilité et juridique

Trois sessions complémentaires conduites par les chargées de mission pour favoriser l'intelligence collective (*faire connaître mon offre, pitcher mon activité...*) et agrémentées de temps d'échanges conviviaux.

Des évaluations extrêmement positives, avec des moyennes toutes supérieures à 4,5 sur 5 pour l'atteinte des objectifs, l'équilibre entre apports et échanges, la clarté de la présentation ou encore la qualité des supports.



Une démarche d'amélioration menée avec les experts animateurs de ces ateliers : une programmation dans le semestre la plus cohérente possible, une information systématisée sur les prérequis pour la participation à un atelier, un lien rendu plus aisé entre accompagnements individuel et collectif

Les entrepreneurs communiquent

Près des 3/4 des entrepreneurs ODACIO sont actifs sur le groupe dédié du réseau social Facebook, ce qui facilite et encourage les synergies au sein de ce collectif informel ainsi que l'intégration des nouveaux Odacieu.x.ses. Les demandes d'aide et les partages d'information sont nombreux et spontanés, assortis de propositions de rencontres, autour d'un petit-déjeuner par exemple.

La communication d'ODACIO s'enrichit de témoignages en vidéo de plusieurs de ses entrepreneur.e.s. Tous y partagent leurs motivations à développer un projet de création d'activité ou d'entreprise, parlent de leur parcours et de leurs rencontres au sein d'ODACIO. Retrouvez bientôt sur odacio-asso.fr Marie, Guillaume, Aliénor et quelques autres ainsi que la directrice, Auréla.

II. Ensemble pour l'entrepreneuriat des femmes

Le programme développé par ODACIO pour ses adhérentes s'inscrit dans le Plan d'Action Régional 2018-2020 « Ensemble pour l'entrepreneuriat des femmes » organisé par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'État, avec le soutien financier de BPI France. Ce plan vise à encourager les femmes à créer leur propre activité économique et à porter des projets ambitieux et pérennes, y compris dans des secteurs de la création à dominante masculine.

Très sensible à la composante féminine d'ODACIO (60 à 70 % d'entrepreneures), l'équipe des chargées de mission s'est donnée pour objectif de travailler sur « l'assurance et l'estime de soi nécessaires à l'ouverture aux réseaux professionnels ».

Un premier cercle de femmes a permis de découvrir les bienfaits de la sororité. La deuxième rencontre a croisé les apports d'une thérapeute relationnelle (sur la posture, la voix, l'assurance), avec une mise en pratique par chaque entrepreneure invitée à présenter son activité devant la caméra d'un collègue vidéaste.

La troisième rencontre, un « World Café », a initié des discussions par table sur un sujet. Les participants changent de table périodiquement et sont introduits par un "hôte de table" dans la discussion précédente. Avec l'appui d'expertes, cet évènement a permis aux 25 participants de clarifier leurs différentes visions sur le développement commercial, les réseaux professionnels et le financement.



Globalement, ces sessions lèvent des croyances limitantes, renforcent l'assurance et la posture des entrepreneures, libèrent la parole et créent un lien de solidarité.

Leur apport est complémentaire des sessions de co-développement mixtes ainsi que des ateliers dédiés aux compétences comportementales proposés à tous.

III. L'Entrepreneur, acteur du développement de son activité

Avec le souci de l'amélioration nécessaire dans un contexte évolutif, un travail de réflexion a été conduit, en lien avec les entrepreneurs, sur la manière de réaliser l'accompagnement individuel tout au long du parcours ODACIO. Centrées sur le projet et la posture d'entrepreneur, les chargées de mission renouvellent donc depuis quelques mois le mode d'accompagnement de chacun.

L'accompagnatrice, toujours à l'écoute, adopte une méthode structurée et rigoureuse, comparable à celle d'un consultant, dans le respect des cadres légaux. Dans cette relation, l'entrepreneur n'est pas l'utilisateur d'un service: il est au contraire force de proposition et acteur de son projet pour le faire aboutir.

Au fil des entretiens, la pratique répétée d'un diagnostic objectif et raisonné de l'avancement du projet, permet un changement de posture.

Les temps d'accompagnement sont revus, afin d'en améliorer l'efficacité : une préparation en amont et une synthèse en aval systématisées pour chaque entretien ; des rendez-vous plus fréquents en CAPE 1, plus approfondis et plus ouverts en CAPE 2 et CAPE 3 ; une incitation à des temps de travail collectifs et spontanés entre entrepreneurs.

Les entretiens sont potentiellement ouverts à des professionnels extérieurs (chef d'entreprise d'un secteur économique proche ou complémentaire, prospect, expert...) afin de diversifier le format d'une relation bilatérale systématique.

L'accompagnement au sein d'ODACIO s'inscrit ainsi parfaitement dans la philosophie du projet associatif présenté en synthèse ci-après.

IV. La création du VISA

Décidée par le Conseil d'administration du 09/12/2019, la création du VISA ODACIO résulte d'un travail collaboratif mené entre administrateurs, entrepreneurs et chargées de mission.

L'objectif du VISA est **de permettre à l'entrepreneur de renforcer sa préparation à la sortie de couveuse** et plus précisément de :

- tirer parti de son expérience au sein d'ODACIO pour se projeter dans l'avenir,
- réussir sa création d'activité en entreprise ou en coopérative,
- bénéficier d'une recommandation auprès de ses futurs partenaires.

La séance intitulée « **Odacieux prêt à entreprendre** » en autonomie, est animée par l'entrepreneur qui sollicite l'obtention du VISA. Il réunit autour de lui ; chargée de mission, administrateur, expert et partenaire de la création pour :

- présenter en synthèse son projet, son plan d'action, ses points clés et ses vulnérabilités restantes,
- solliciter les analyses et avis des participants,
- bénéficier d'une reformulation finale sur atouts et points à renforcer.

La **sollicitation du VISA ODACIO est à l'initiative de l'entrepreneur et reste optionnelle**. Il est guidé dans sa démarche par le document de référence établi pour faciliter la mise en œuvre. Les premières séances de 2020 feront l'objet d'un retour d'expérience auprès du Conseil d'Administration.

V. Qui sont les Entrepreneurs ODACIO en 2019 ?

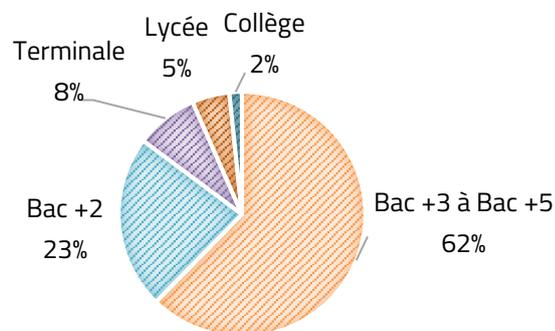
70 entrepreneurs accompagnés (61 en CAPE, 9 en Pré CAPE)

36 nouveaux Contrats d'Appui au Projet d'Entreprise signés

Une majorité de 25/45 ans :

- > 60% ont entre 25 et 45 ans
- > 35% entre 45 et 65 ans (+ 5 par rapport à 2018)
- > 5% ont moins de 25 ans

NIVEAU DE FORMATION



99% sont demandeurs d'emploi

dont **6** personnes bénéficiaires du RSA

♀ **64%** de femmes ♂ **36%** d'hommes

Chiffre d'affaires total généré par les entrepreneurs :

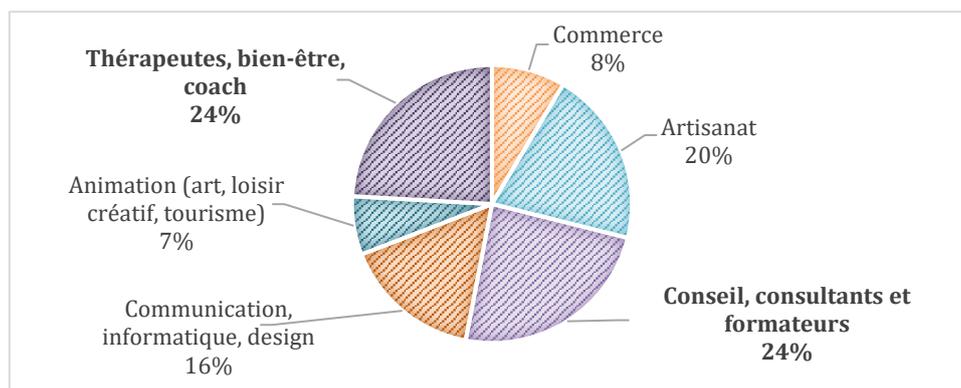
362 589 €

Contribution au financement d'ODACIO :

30 503 €

(24% des produits de l'association)

Une majorité de prestations de service dans des secteurs très diversifiés :



L'année 2019 a été marquée par un faible nombre de sorties (18)

4 porteurs de projets ont lancé leur activité dont 2 qui ont rejoint COAPI

9 porteurs de projets sont retournés vers un emploi salarié *

Une mise à jour des données le 06/05/2020 permet de souligner une évolution dans la répartition de la typologie des sorties depuis la publication du rapport d'activité en raison d'un décalage de remontée d'information :

8 porteurs de projet ont lancé leur activité : 4 micro-entrepreneurs, 2 sociétés, 2 entrepreneurs-salariés à COAPI

5 porteurs de projet sont retournés vers un emploi salarié

VI. ODACIO sensibilise les porteurs de projets dans les territoires

Réunions d'information collective. Chaque mois, les chargées de mission d'ODACIO vont à la rencontre des porteurs de projets et des entrepreneurs dans les agglomérations et territoires de la Charente-Maritime. En 2019, elles ont ainsi reçu plus de 200 personnes dans les sites dédiés à l'entrepreneuriat,

Les liens ont été entretenus avec les équipes responsables de ces sites :



Articles de presse. ODACIO a l'opportunité de participer à des publications et événements consacrés à la création. Consultez sur odacio-asso.fr une série toute récente de témoignages parus dans les magazines de communautés d'agglomération/de communes, ou professionnels. En voici les titres :



« Soyez audacieux, osez entreprendre ! »

Odacio : la création d'entreprise à taille humaine

En faisant évoluer son identité, la Couveuse d'entreprises devient couveuse d'entrepreneurs et imprime sa volonté d'accompagner individuellement, et de manière personnalisée, des hommes et des femmes dans la création de leur emploi.



L'ACTUALITÉ DES ENTREPRISES
Odacio, l'union fait la force



VII. Les Administrateurs s'engagent

Les trois commissions composées d'administrateurs, entrepreneurs et chargées de mission qui se sont réunies en 2019 et début 2020, ont formulé des propositions sur le Visa ODACIO, l'accompagnement personnalisé des entrepreneurs et le projet associatif.

Le Conseil d'administration, en interaction avec ces commissions, s'est approprié ces thèmes par un travail collaboratif en sous-groupe, des restitutions globales et des jeux de rôle. Il a pris, au fil de ses séances, les décisions correspondantes. « ODACIO-Actualités » récemment instauré retourne les informations utiles entre les séances du Conseil.

Renouvellement du C.A.P.E. et délivrance du VISA ODACIO : des administrateurs participeront aux séances au côté des chargées de mission. Experts dans les domaines de l'entrepreneuriat, plusieurs d'entre eux poursuivent aussi leur engagement à animer des ateliers.

Le Bureau, élargi à quelques nouveaux administrateurs, s'est attaché à conduire les actions permettant d'initier et de concrétiser ces démarches, de s'assurer de leur cohérence globale. La collaboration étroite avec la directrice et l'animatrice du réseau permet de rendre progressivement opérationnelles ces avancées.



Composition en 2019-2020 du C.A.- 24 membres- et du Bureau -7 membres- sur odacio-asso.fr

VIII. Les chargées de mission en collaboration permanente avec toutes les parties prenantes d'ODACIO

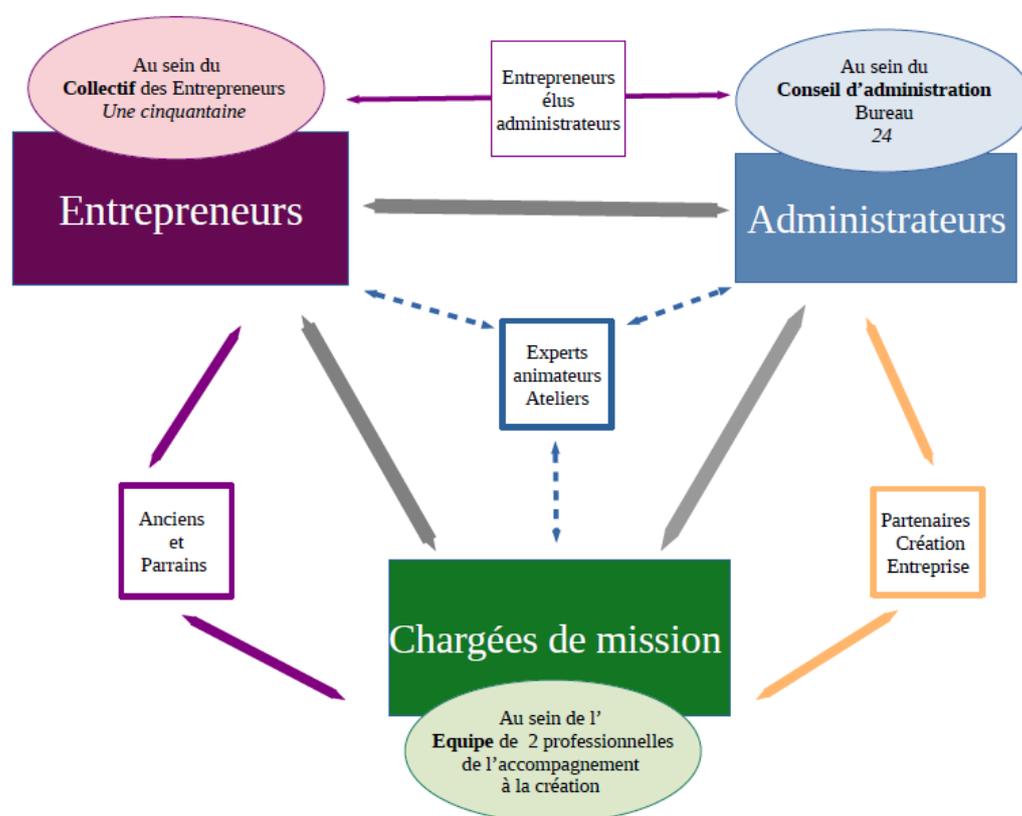
Au-delà des interventions d'Auréla Guimard et de Sarah Buisson dans toutes les actions précitées et de leur positionnement à l'interface des entrepreneurs/administrateurs/animateurs/partenaires, trois faits spécifiques méritent d'être soulignés pour 2019 :

- une équipe de deux cadres salariées à plein temps et au complet tout au long de l'année,
- son investissement dans les transformations à conduire : LOUTY, l'accompagnement individuel, le programme des ateliers, les sessions sur l'entrepreneuriat par les femmes,
- son emménagement dans de nouveaux bureaux individuels dans le Pôle Bel Air en janvier 2020.



IX. Le projet associatif d'ODACIO en synthèse

En formulant son projet associatif, ODACIO s'attache à rendre lisible, à conforter et intensifier les nombreuses situations de partage qui existent entre les différentes parties prenantes de l'association. Cette dynamique collective est déployée au bénéfice des entrepreneurs et de la réussite de leurs projets.



Le projet collectif d'ODACIO, couveuse d'entrepreneurs de Charente-Maritime, est ainsi exprimé:

« Accompagner avec exigence et méthode les entrepreneurs, par une dynamique collective de partage des compétences et des pratiques, afin de leur permettre de créer efficacement leur activité et/ou leur entreprise »

- **Accompagner** les entrepreneurs en les stimulant sur leurs projets, objectifs et perspectives,
- avec **exigence** pour rappeler qu'un contrat (CA.P.E.) engage à du travail et des résultats en contrepartie de l'accompagnement réalisé,
- avec **méthode**, c.a.d. mobilisant les compétences et les techniques propres au métier de l'accompagnement : questionner, infléchir, mesurer les impacts et réorienter,
- Pour **créer** de manière autonome une activité et devenir dirigeant de sa propre entreprise ou bien entrepreneur d'une coopérative d'activités et d'emplois,
- **efficacement**, c.a.d. optimiser la manière de réaliser son projet : diminuer les errements, les échecs dommageables, minimiser les risques, se doter des moyens de réussir,
- par **une dynamique collective** de partage, une mise en commun entre toutes les parties prenantes, pour faire bénéficier les entrepreneurs, de manière croisée ou avec des apports extérieurs, des compétences, expertises et expériences de tous.

X. ODACIO remercie ses partenaires de l'accompagnement à la création d'entreprises



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine



Crédit Mutuel



Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



ROCHEFORT
Océan
Communauté d'agglomération

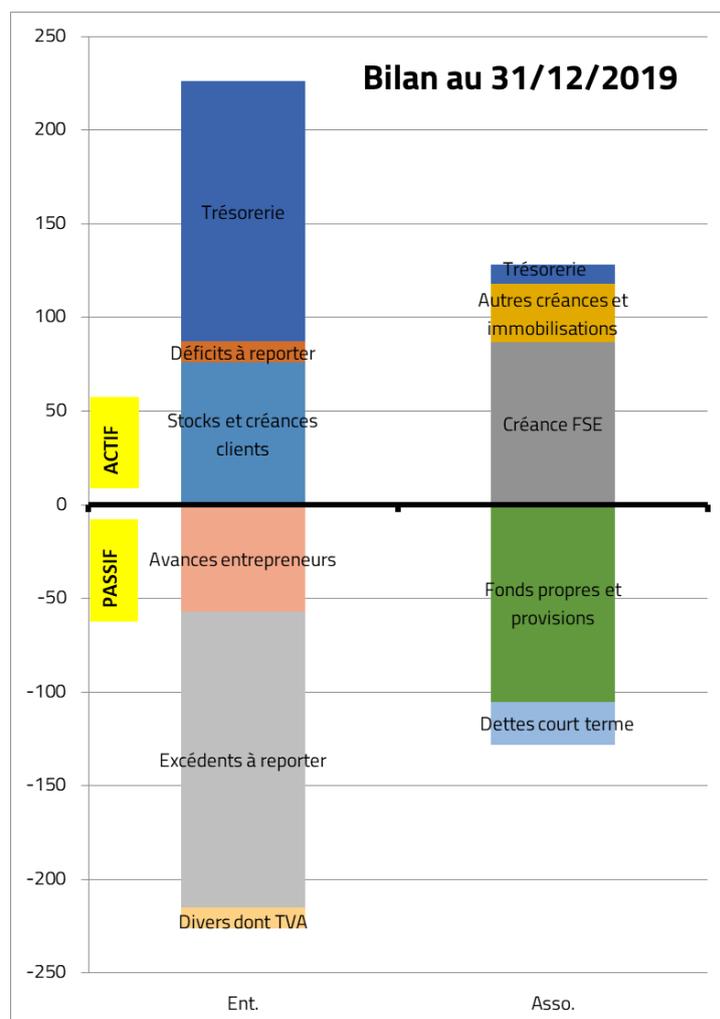


XI. Bilan de l'exercice budgétaire 2019

Bilan au 31 décembre 2019

Actif	Ent.	Asso.	Total
Stocks et créances clients	75 954		
Déficits à reporter	11 172		
Créance FSE		86 681	
Autres créances et immobilisations		31 308	
Trésorerie	139 176	10 167	
TOTAL Actif	226 302	128 156	354 458

Passif	Ent.	Asso.	Total
Fonds propres et provisions		105 210	
Dettes court terme		22 946	
Avances entrepreneurs	57 225		
Excédents à reporter	157 746		
Divers dont TVA	11 331		
Total Passif	226 302	128 156	354 458



Bilan de l'exercice budgétaire 2019 – suite –

Analyse des résultats des Entrepreneurs

Entrepreneurs bénéficiaires	2018	2019
<i>Chiffre d'affaire de l'exercice</i>	206 717	339 942
<i>Nombre d'entrepreneurs</i>	29	35
<i>CA moyen</i>	7 128	9 713
Rémunérations versées	152 134	48 377
Cotisations sociales	52 428	17 434
- reprise excédents antérieurs	-239 939	-69 944
+ excédents à reporter	69 993	157 746
performance de l'exercice	34 616	153 613

Entrepreneurs déficitaires	2018	2019
<i>Chiffre d'affaire de l'exercice</i>	77 162	22 647
<i>Nombre d'entrepreneurs</i>	32	26
<i>CA moyen</i>	2 411	871
Abandons de créances de l'exercice	-6 031	-29 324
- reprise déficits antérieurs	9 210	25 439
+ déficits de l'exercice à reporter	-25 439	-11 172
contre-performance de l'exercice	-22 260	-15 057

<i>Chiffre d'affaires total de l'exercice</i>	283 879	362 589
---	---------	---------

Les grands points de l'association

Produits	2018	2019	% 2019	écarts
Subventions FSE/Région (retraitées)	53 124	63 681	51%	10 557
Autres subventions (5 intercommunalités, BPI France, Crédit Mutuel)	19 950	23 517	19%	3 567
Produits de gestion des entrepreneurs	22 372	30 503	24%	8 131
Autres produits	8 456	6 932	6%	-1 524
Total	103 902	124 633		20 731

Charges	2018	2019	% 2019	écarts
Rémunérations	52 064	63 396	55%	11 332
Cotisations sociales	19 700	20 212	18%	512
Services extérieurs	23 360	23 985	21%	625
Autres charges (dont IS)	4 469	6 746	6%	2 277
Total	99 593	114 339		14 746

Résultat hors exceptionnel	4 309	10 294		5 985
Exceptionnel : soldes FSE	19 200	-2 876		
Résultat net	23 509	7 418		

XII. Les orientations et perspectives 2020-2021

Avertissement: inventaire dressé début mars 2020 avant la crise sanitaire et économique

Mise en œuvre des projets formalisés en 2019 et de leurs déclinaisons

Présentation et développement du projet associatif d'ODACIO

- reformulation du support d'information pour recruter de nouveaux porteurs de projets,
- actualisation du contenu de notre site internet,
- reformulation des règlements entrepreneurs/ODACIO et interne à l'association,
- entretien/renforcement de la dynamique collective entre les parties prenantes,
- relations avec les partenaires financeurs pour positionner ODACIO sur les futurs appels à projets,
- Identification de nouveaux experts-animateurs, notamment sur le volet « prospection »

Parcours de l'entrepreneur

- méthode et rythme de l'accompagnement personnalisé à ancrer dans les pratiques et retour d'expériences à partager,
- organisation de séances « Odacieux prêt à entreprendre » et délivrance de "Visa ODACIO" en sortie de couveuse,
- participation ciblée des administrateurs aux entretiens de renouvellement de C.A.P.E.
- mise en place d'un groupe de travail sur le parrainage par des anciens "Odacieux" et des tiers motivés par la création d'entreprises,
- organisation de "RET-EX" : sessions retours d'expérience par des anciens ODACIO,

Recrutement de porteurs de projets

- structurer les relations avec des partenaires-prescripteurs,

