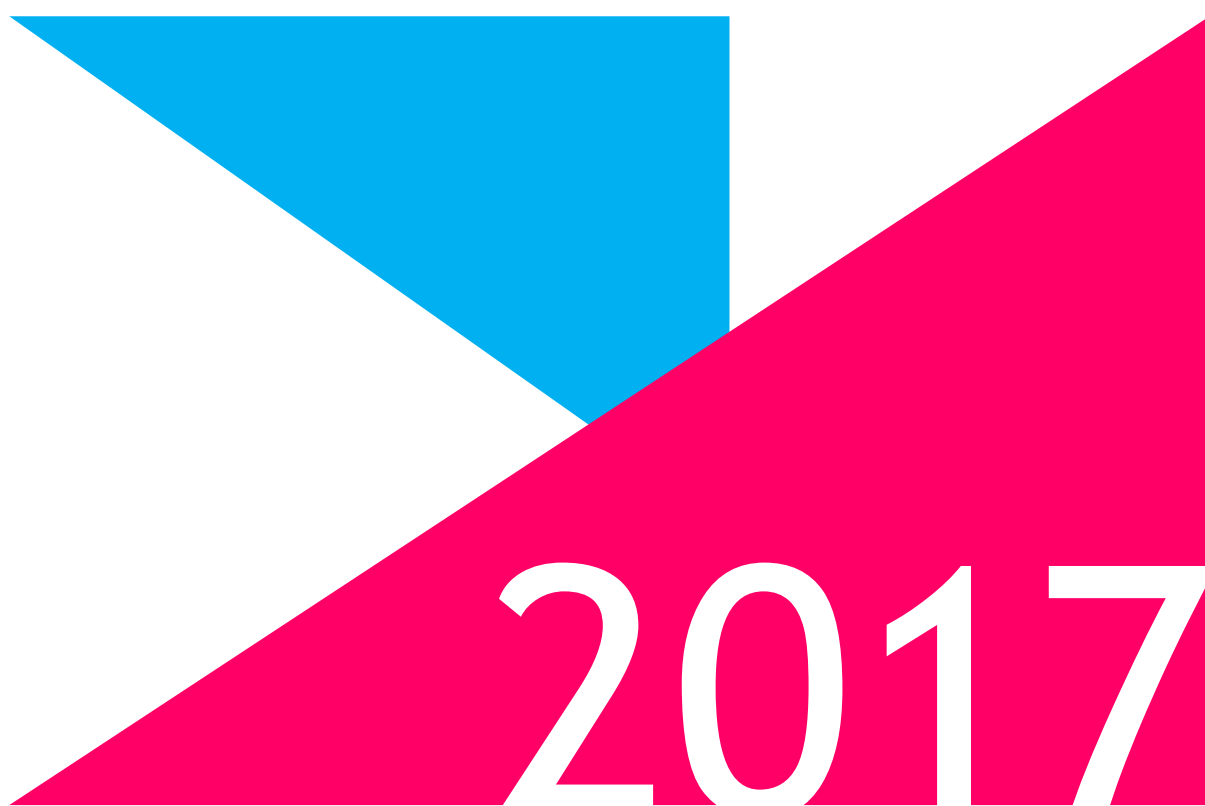




RAPPORT D'ACTIVITÉ & RAPPORT SOCIÉTAL



90, rue de Bel Air - 17 000 La Rochelle

Tel : 05 46 31 09 15

Email : contact@cecm17.fr

Site Internet : www.couveuse-entreprises17.fr



**Colette
SAUNIER**

**Présidente de
la Couveuse
d'Entreprises
de Charente-
Maritime 2017**

Retour sur 2017 :

Je vous avais annoncé une année 2017 délicate, car nous allions faire face à des baisses de subventions conjuguées à une diminution probable d'arrivées de nouveaux Entrepreneurs A l'Essai. Ce fut en effet la toile de fond permanente de cet exercice pendant lequel des orientations importantes ont néanmoins pu être prises, tout en confortant nos activités.

Notre cœur de métier, les Entrepreneurs A l'Essai :

Malgré un flux d'entrées et de sorties plus faible du côté entrepreneurs, l'activité s'est maintenue à un niveau satisfaisant. Nous constatons toujours, et c'est positif, une grande diversité d'activités qui engendre une grande richesse dans les échanges collectifs, qu'elles soient prestataires de services, ou artisanales. De nouveaux métiers sont venus enrichir la population des porteurs de projets, en particulier celles des formateurs ou consultants.

Evolution de l'accompagnement des EAE :

La création d'activité est un projet qui fait appel à des connaissances individuelles, mais aussi collectives. C'est pourquoi la Couveuse ajoute à son accompagnement individuel un accompagnement collectif important, via les ateliers, les rencontres entre EAE, les commissions, et les formations thématiques.

le parcours de l'EAE

La Couveuse a élargi son intervention à l'amont et à l'aval du test en CAPE pour rendre le parcours de l'entrepreneur à l'intérieur de la Couveuse plus lisible à nos partenaires extérieurs et plus compréhensible par l'EAE afin qu'il se positionne mieux en particulier sur les différentes étapes d'évolution de son projet et d'acquisition de ses connaissances

Ainsi le nouveau parcours organisé par la Couveuse est balisé par les phases suivantes :

- informations : explication du fonctionnement du test et de la Couveuse
- pré-test : adhésion au réseau de la Couveuse et aide à l'élaboration du projet
- CAPE 1: signature du CAPE (Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise) et développement commercial
- CAPE 2: amélioration du modèle économique
- CAPE 3: choix juridique, fiscal et social pour la création de l'activité

Chaque phase comporte un engagement d'objectifs de la part du créateur et un bilan pour analyser les acquis et les axes d'amélioration.

Nos financements :

Nous avons répondu à l'Appel A Projets pour l'accompagnement des porteurs de projets à la création et reprise des TPE lancé par la Région Nouvelle Aquitaine en nous inscrivant dans la collaboration au sein du groupement constitué en Charente Maritime par les principaux acteurs de l'aide à la création d'entreprises.

Côté FSE, nous avons aussi répondu à l'appel à projet « Soutenir la création-reprise d'activités et la transmission d'entreprises », mais sommes toujours dans le brouillard.... , avec une perte dans nos comptes liée à l'absence de réponse pour la subvention attendue. Nous continuons de nous appuyer très fortement sur les agglomérations et communautés de communes, sur les territoires desquels nous intervenons, et qui nous soutiennent financièrement. En particulier je cite avec plaisir la participation de Rochefort, Royan et Saintes au sein de notre Conseil d'Administration, et même au Bureau avec la présence très active de Sébastien Lamy. Et je remercie également la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité, le Crédit Mutuel et la Macif.

En conclusion, nous avons traversé la zone de fortes perturbations, et reprenons notre cap de développement au profit des EAE.

L'équipe de travail :

Notre chargée de mission Martine Dumon a souhaité, après plus de 10 années de service à la Couveuse, passer à un nouveau projet professionnel et nous a quittés en juillet 2017. Compte-tenu des incertitudes économiques, nous avons choisi de différer son remplacement et de le différer en 2018.

Quant à notre Directrice Auréla Pagadoy, elle a mis au monde un petit garçon Antoine et a été remplacée pendant son absence par Nathalie Vincent.

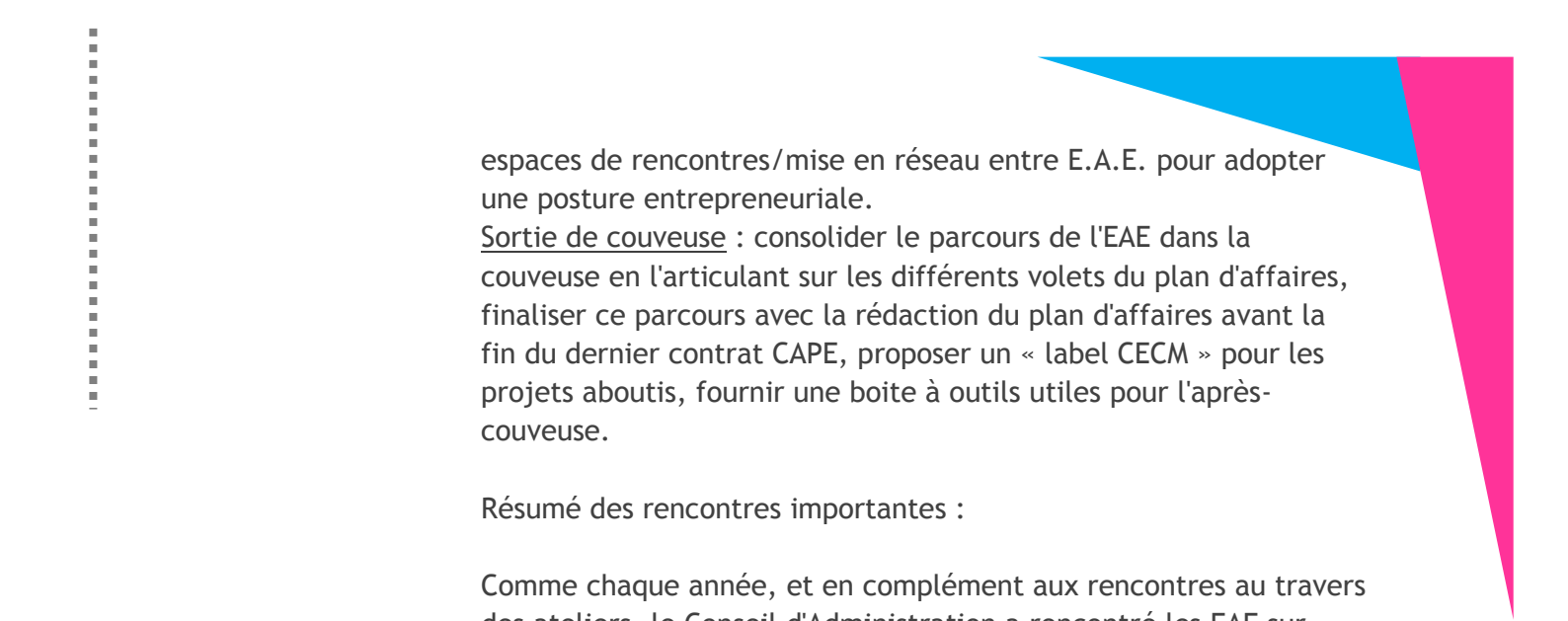
Donc des changements importants, et un nouveau recrutement prévu pour compléter l'équipe d'ici l'été 2018

Le Conseil d'Administration :

3 commissions se sont mises au travail en 2017 et ont proposé les orientations et actions suivantes :

Recrutement et communication : renforcer l'attractivité de la couveuse pour les porteurs de projets en présentant l'offre dans sa globalité avec une approche plus commerciale ; améliorer les modes d'accès à cette offre et resserrer les liens avec les prescripteurs ; rendre le processus d'intégration plus attractif pour les porteurs de projets.

Ateliers et Rencontres : viser une professionnalisation plus poussée des entrepreneurs à l'essai ; faire du programme des ateliers un vecteur de décision d'entrer en couveuse ; concevoir une progressivité des contenus au long du parcours ; développer des



espaces de rencontres/mise en réseau entre E.A.E. pour adopter une posture entrepreneuriale.

Sortie de couveuse : consolider le parcours de l'EAE dans la couveuse en l'articulant sur les différents volets du plan d'affaires, finaliser ce parcours avec la rédaction du plan d'affaires avant la fin du dernier contrat CAPE, proposer un « label CECM » pour les projets aboutis, fournir une boîte à outils utiles pour l'après-couveuse.

Résumé des rencontres importantes :

Comme chaque année, et en complément aux rencontres au travers des ateliers, le Conseil d'Administration a rencontré les EAE sur l'évolution et les perspectives des offres de la Couveruse. Cette rencontre a permis d'étayer fortement le contenu du programme des ateliers prévus en 2018.

Perspectives 2018 :

Au programme 2018 nous avons inscrit :

- le lancement des premières actions dégagées par les commissions, tout particulièrement le renforcement du programme des ateliers, point de passage indispensable et nécessaire aux EAE et à la vie collective de la Couveruse,
- le recrutement d'un responsable développement de l'activité et animation des entrepreneurs à l'essai.

LE BUREAU

Colette SAUNIER, Présidente

Sébastien LAMY, Vice-Président

Mathilde LECHARPENTIER, Vice-Présidente

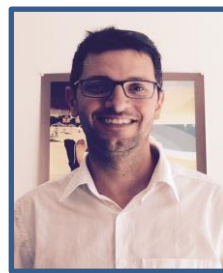
Michel LACROIX, Vice-Président

Benoit TONNELIER, Trésorier

Dominique BERNARD, Trésorier adjoint

Christine PUGNET, Secrétaire

Benoit Gaillard, Secrétaire-adjoint



Événements 2017

Ateliers et rencontres

La Couveuse a proposé plusieurs thématiques à découvrir à travers son programme d'ateliers :

- Comment répondre à un appel d'offres ?
- Initiation à la rédaction web seo
- Créer sa société à la sortie de la Couveuse
- Comment booster son site Internet
- Le calcul du coût de revient
- La réflexion marketing pour les outils de communication
- Elaborer son plan de financement
- Responsabilité sociétale des entreprises
- Choisir et trouver ses clients
- Management et développement commercial
- Méthode d'amélioration de votre organisation personnelle
- Les outils du web
- Comment développer ses ventes ?
- Sécuriser les documents contractuels pour éviter les litiges
- Rencontre administrateurs/entrepreneurs

Salon et manifestation

La Couveuse a participé aux salons et manifestations organisées avec les partenaires du territoire :

- Forum de la création de Saintes
- Journée de l'entrepreneur de Royan
- Salon de l'entreprise de La Rochelle
- Zoom et astuces sur l'entrepreneuriat des femmes à Rochefort

DIVERSITÉ DES ENTREPRENEURS

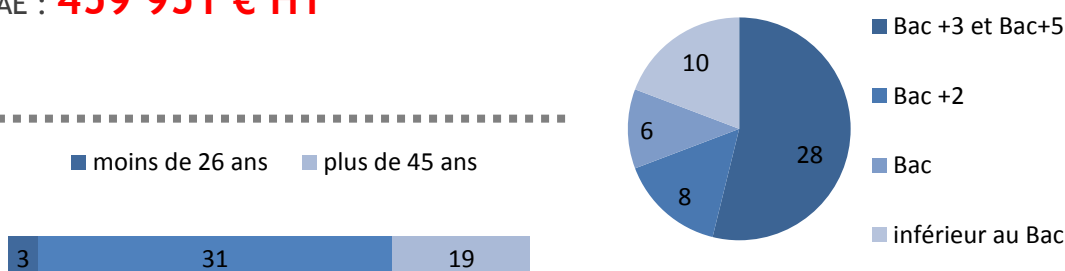
52 entrepreneurs accompagnés (49 CAPE + 3 PRE-TEST)

193 personnes sensibilisées à l'entrepreneuriat

20 nouveaux Contrats d'Appui au Projet d'Entreprises (CAPE) signés

Chiffre d'affaires total généré par les

EAE : **459 951 € HT**



90% demandeurs d'emploi

4 bénéficiaires du RSA

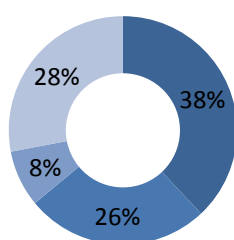
1 travailleur handicapé



71% femmes



29% hommes



- Consultants et formateurs
- Prestation de services
- Commerce
- Artisanat de fabrication

Entreprise Individuelle	Société	CDD CDI	D.E + autres	Contrôle nb sorties
8	5	4	6	23

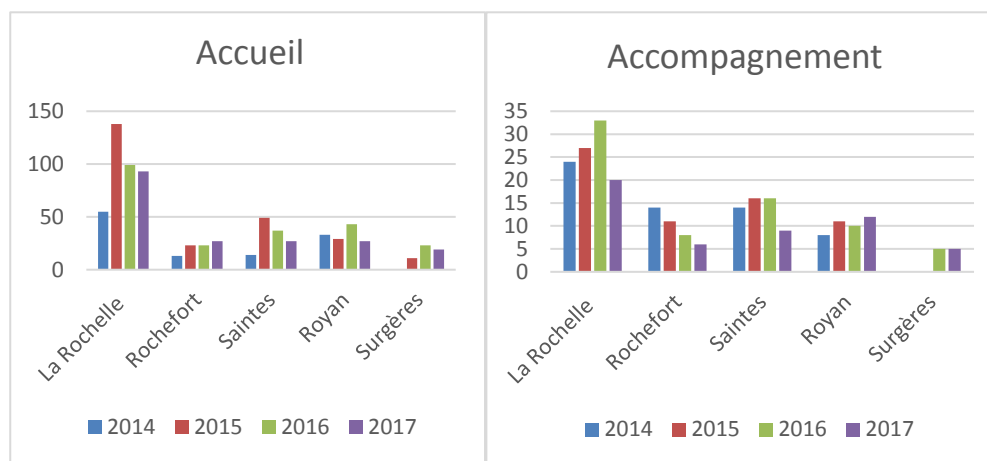
13 entreprises créées en 2017 et **4** retours à l'emploi soit **74 %** de sorties positives

Des femmes entrepreneures ont également bénéficié d'un accompagnement spécifique pour le développement commercial (mise en place d'un plan marketing, aide à la création de supports de communication...)

PRESENCE TERRITORIALE 2017 ET ORIENTATION DES PARTENAIRES

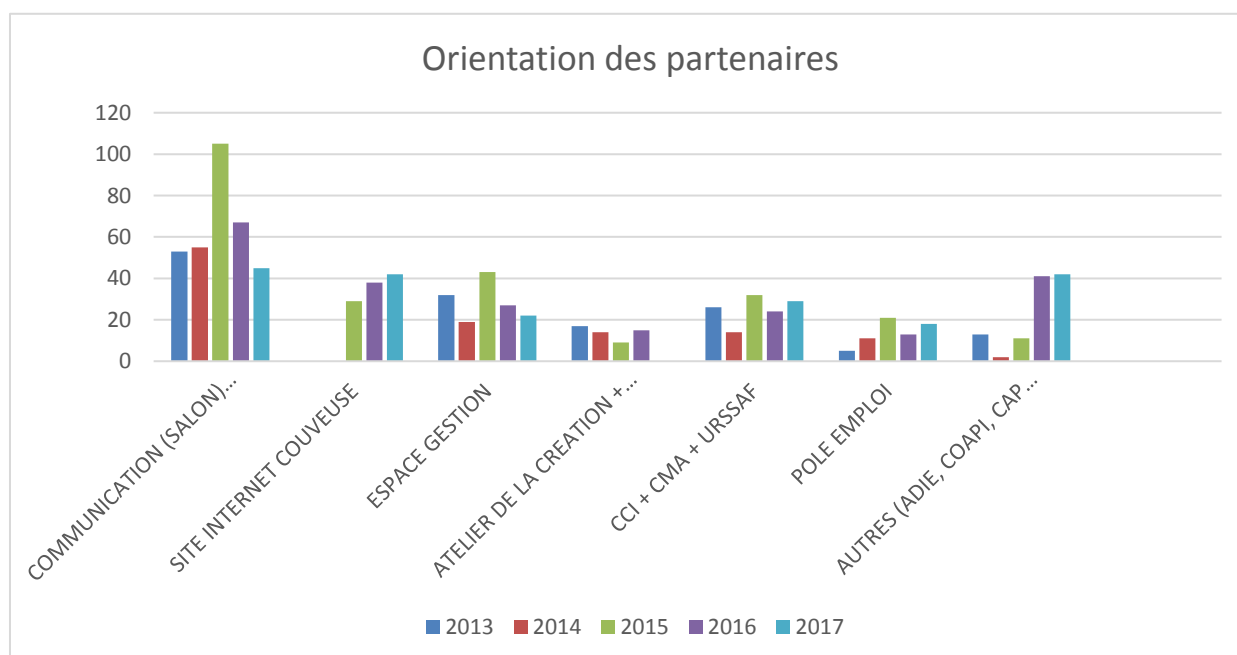
L'évolution de l'accueil en couveuse

La CECM dispose de cinq lieux d'accueils et d'accompagnement sur :



Le nombre de personnes orientées par catégories de prescripteurs.

On note une tendance globale à la baisse du nombre de contacts attestée par l'ensemble des partenaires. La présence de la Couveruse lors des différents salons et l'inscription à des réunion d'information depuis son site Internet a permis à la Couveruse de réaliser 45 % de ses contacts en 2017.



TEMOIGNAGES

Jordane COLIN



Présentation de votre activité et son évolution :

Quand je suis arrivée dans la région l'été dernier, j'ai décidé de re-crée mon cabinet de psychothérapie. J'avais déjà une première expérience à Nantes pendant quatre ans en auto-entreprise en parallèle d'un emploi salarié à 80%. Mon bilan a été très mitigé en raison de cette double activité.

Ma situation personnelle étant très différente, je voulais trouver un statut mieux adapté. Demandeur d'emploi, je souhaitais pouvoir mener mes démarches pour mon cabinet à 100% tout en gardant une couverture sociale durant cette période au pôle emploi. J'avais entendu parler de structures d'accompagnement pour les jeunes entrepreneurs quand j'étais à Nantes, c'est la raison pour laquelle je me suis orientée vers la couveuse après une enquête auprès d'anciens couvés. Les retours étant très positifs, j'ai eu envie de l'intégrer.

Votre parcours et engagement dans la Couverteuse :

Maintenant que je participe régulièrement aux ateliers, que je rencontre Auréla chaque mois, je me sens bien accompagnée dans ce nouveau défi et surtout pas seule. Je m'implique dans l'organisation d'afterworks afin de créer une dynamique avec les autres porteurs de projets. C'est toujours plus motivant et sécurisant d'avancer en groupe que seul.

Les ateliers sont toujours riches de nouveaux enseignements, d'informations diverses et d'échanges. La réactivité dans l'accompagnement renforce ce sentiment de soutien.

Vos perspectives professionnelles :

Aujourd'hui, je commence à avoir quelques consultations à mon cabinet de Ferrières. J'ai souhaité avoir un cabinet dans un pôle santé pour une plus grande visibilité. En attendant que mon activité soit rentable, je multiplie les actions commerciales pour me faire connaître : je rencontre notamment les médecins, et autres métiers de soins, potentiels prescripteurs. Et j'ai choisi de communiquer sur mon activité grâce à une activité associative bénévole (pour l'instant), qui me permet de rencontrer les différents acteurs du territoire (centre sociaux, réseaux locaux). Les contacts humains sont toujours plus porteurs qu'une annonce publicitaire. Je mise sur cette stratégie qui est très "chronophage" mais qui sera plus pertinente et pérenne.

Si vous avez envie de voir comment j'insère cette stratégie de communication dans mon activité, voici le lien vers mon site internet : <http://www.accordetsens.com/quest-ce-que-la-biodynamie/>

j'ai un relais sur ma page FB également.

Lionel Abdullah

Vendredi 9 mars 2018 / 8h30-10h30
Synthèse des 3 ateliers "Management Bienveillant"

Par Lionel Abdullah, conseiller expert en management.

Gratuit et ouvert à TOUS



LIONEL ABDULLAH

Découvreur de Potentiels

Conseiller expert en management

Formation et Accompagnement au changement

06 51 29 17 81

labdullah@nelconseil.fr

www.nelconseil.fr



'NEL CONSEIL

L'humain au cœur du management

Présentation de votre activité et son évolution :

- Je propose des formations en management (i.e le management comportemental au quotidien, le leadership, la bienveillance) et j'assure aussi un suivi de 3 à 6 mois. Cela leur permet aux participants de se sentir plus à l'aise dans leur fonction et surtout dans la relation avec leurs équipes.
- Je propose aussi des ateliers pour les managers (Dirigeants, cadres et managers de proximité) ainsi que pour les équipes pour les aider à prendre conscience de l'importance de la communication avec les autres quel que soit le niveau hiérarchique. Ces ateliers ont pour but de permettre à chacun de savoir quel est son rôle dans l'équipe.
- J'accompagne aussi chaque personne dans une réflexion sur soi. Par exemple qui suis-je? comment me positionner par rapport à mon équipe, mon supérieur, mon entreprise? Et cela concerne autant les collaborateurs que les chefs d'entreprises en passant par les managers. Dans chaque prestation, l'Humain est au cœur des actions mises en place car c'est l'Humain qui sauvera les entreprises.

Après un premier client l'année dernière avec qui je continue cette année, mon activité se développe et mon site Internet m'a amené 2 prospects dont 1 avec qui des négociations d'intervention sont en cours. J'aime ce que je fais et je ne regrette en rien mes choix.

Votre parcours et engagement dans la Couveuse :

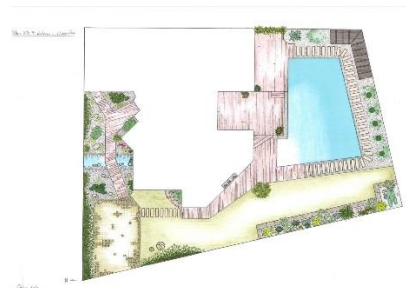
Depuis Novembre 2016 que je suis en couveuse j'ai beaucoup appris. Mon projet n'était pas vraiment construit et j'avais plus une idée de ce que je voulais faire. Grâce au suivi mensuel et à la disponibilité d'Auréla, de Martine et Nathalie, je suis très content d'en être où j'en suis aujourd'hui. La couveuse a tellement donné pour que je progresse que je trouve tout à fait naturel qu'à mon tour je partage mon expérience avec les autres entrepreneurs à l'essai. J'adore les échanges que nous avons, les ateliers sont très importants dans notre progression et même si j'ai déjà assisté à un atelier une année, j'y retourne l'année suivante parce que j'ai évolué entre temps et mes attentes ne sont pas les mêmes. De plus cela permet de rencontrer d'autres EAE, de « réseauter », d'échanger et partager mais aussi d'être prescripteur des autres.

Les bonnes relations que j'entretiens avec certains EAE permettent de progresser tant professionnellement que personnellement.

Vos perspectives professionnelles :

Continuer à développer mon réseau et mon activité car comme on dit en marketing relationnel : "Ne pense pas business, pense réseau car c'est ton réseau qui t'apporte le business!"

Claire LIZEE



Présentation de votre activité et son évolution :

Activité de création de jardins et/ou espaces verts en plusieurs étapes :

- Fourniture de plans, croquis (réalisation principalement manuelle) et listes de végétaux et matériaux avec photos.
- Aide à la recherche d'entreprises pour la réalisation, puis possibilité de planification et coordination des entreprises sur le chantier.

Ou

- Proposition de coaching personnalisé pour les gens qui souhaitent réaliser leur jardin eux-mêmes avec l'aide des amis ou de la famille si nécessaire.

Evolution possible :

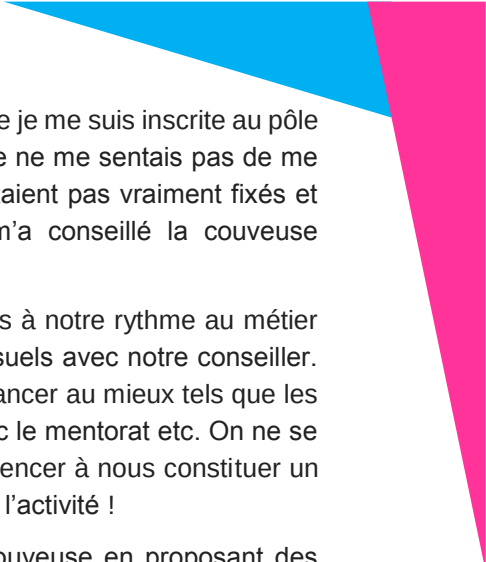
- Achat véhicule utilitaire
- Embaucher quelqu'un à mi-temps pour faire les suivis et relances clients, et aide administrative.
- Proposer un contrat d'entretien du jardin avec des entreprises partenaires ou par de l'embauche.



Votre parcours et engagement dans la Couveuse :

C'est une reconversion professionnelle car je suis à la base Ingénieur chimiste. Des déceptions sur le métier en lui-même et ses fins, ainsi que le statut de salarié qui ne me convenait pas m'ont poussée à trouver une nouvelle voie professionnelle. J'ai refait un BTS en Aménagements Paysagers à l'ESA dans le but de me mettre à mon compte dans le paysage.

C'est en suivant une formation OPCRE de 3 mois par le biais du pôle emploi de Guyane que j'ai eu la connaissance des organismes d'aide aux jeunes entrepreneurs tels que les coopératives d'activités, les couveuses d'entreprises, les pépinières d'entreprises etc.



Des raisons personnelles m'ont fait revenir en métropole et dès que je me suis inscrite au pôle emploi j'ai demandé à être en contact avec ces organismes car je ne me sentais pas de me lancer sans personne pour me conseiller. Comme mes tarifs n'étaient pas vraiment fixés et que je n'avais pas de recul sur cette nouvelle activité, on m'a conseillé la couveuse d'entreprises.

Les avantages sont nombreux car nous sommes portés et formés à notre rythme au métier de chef d'entreprise grâce aux formations et aux entretiens mensuels avec notre conseiller. Nous apprenons tout ce qui peut exister pour nous aider à nous lancer au mieux tels que les partenaires d'aides financières, les possibilités de parrainage avec le mentorat etc. On ne se sent plus seul. Sans oublier que la CECM nous permet de commencer à nous constituer un réseau qui peut permettre de s'entraider et même de rapporter de l'activité !

C'est pourquoi j'ai décidé de prendre part aux activités de la couveuse en proposant des afterworks afin de renforcer cette cohésion au sein des couvés et ce partage.

Vos perspectives professionnelles :

Je suis entrée en couveuse en juillet 2017 et depuis mon activité démarre lentement mais elle me permet seulement de couvrir mes charges pour le moment. Rien n'est fixé en ce qui concerne l'après couveuse, je ne sais pas encore le statut juridique à choisir ou si je ne vais pas plutôt entrer à Coapi. Il faut que j'étudie bien les 'pour' et les 'contre' de chaque possibilité. Même si je penche à froid pour Coapi car le statut d'entrepreneur salarié me séduit par bien des aspects (protection santé, allègement du système de comptabilité, entraide avec les autres entrepreneurs)

RAPPORT FINANCIER 2017

2017

CHIFFRES CLES

Les EAE

	2017	2016	Ecart
Chiffre d'affaires	459950	605347	-145397
Résultats nets avant neutralisations et rétributions	208645	225274	-16629
Rétributions nettes perçues	157243	60656	96587
Cotisations sociales sur rétributions	53983	19387	34596

L'association

	2017	2016	Ecart
Total des ressources	114314	140766	-26452
Produits de gestion	42355	50798	-8443
<i>% du total des ressources</i>	<i>37%</i>	<i>41%</i>	
Subventions	52817	75917	-23100
<i>% du total des ressources</i>	<i>46%</i>	<i>47%</i>	
Divers ressources (partenariats, cotisations,...)	19142	14051	5091
<i>% du total des ressources</i>	<i>17%</i>	<i>11%</i>	
Masse salariale	95807	89445	6362
Autres frais	31225	42495	-11270
Resultat net	-12719	8825	-21544

PERSPECTIVES 2018

La Couveuse d'Entreprises de Charente-Maritime se donne de nouvelles orientations qualitatives et quantitatives pour revaloriser son activité de soutien à des créateurs d'activités. Pour l'année 2018, les actions suivantes sont prévues :

- Communication sur « le test pour devenir entrepreneur » en valorisant l'offre de la couveuse dans sa globalité : maîtrise des fondamentaux techniques et relationnels, échanges et réseau entre EAE, test commercial de l'activité.
- Organisation et lancement du nouveau programme des ateliers et premiers enseignements à tirer,
- Accompagnement des initiatives de mise en réseau entre EAE et animation de rencontres sur le partage d'expériences pour la création de l'activité,
- Poursuite et conventionnement des relations partenariales avec la Région, les agglomérations et intercommunalités, les acteurs de l'accompagnement à la création/reprise d'entreprises, la coopérative d'entrepreneurs COAPI.
- Préparation et hiérarchisation d'actions à mettre en œuvre au cours de l'année 2019 pour concrétiser les travaux des commissions dans les domaines suivants :
 - l'attractivité de l'offre de test pour les porteurs de projet,
 - le renforcement des liens avec les prescripteurs,
 - l'évolution des supports de communication numériques,
 - la consolidation du parcours de l'entrepreneur à l'essai au sein de la couveuse et la valorisation de son projet final,
 - l'accompagnement renforcé visant à rendre les EAE en sortie de couveuse plus opérationnels pour créer leur activité.

Pour mettre en œuvre ce programme, le Conseil d'Administration et le Bureau s'appuieront sur une équipe composée de la Directrice de la Couveuse, Auréla PAGADOY et d'un animateur de réseau et accompagnateur d'EAE *en cours de recrutement*.

RAPPORT SOCIÉTAL

PERTINENCE ECONOMIQUE ET SOCIETALE

Contexte général :

La Couveuse d'Entreprises de Charente-Maritime fait partie du réseau national de l'Union des Couveuses d'Entreprises, et bénéficie de l'obtention de la labellisation pour l'utilisation du contrat CAPE (Contrat d'appui au projet d'entreprise) et des actualités fiscales, sociales et économiques du dispositif.

Le rôle spécifique de la Couveuse d'Entreprises :

- La couveuse permet le droit à l'expérimentation et au test d'activité. Grâce au dispositif du CAPE, chaque créateur potentiel peut tester son projet avant le lancement décisif.
- Les Entrepreneurs A l'Essai sont majoritairement des femmes. La Couveuse d'Entreprises favorise l'intégration des femmes à la vie économique, les encourage et les aide à se faire confiance et à se lancer. Elle est un outil particulièrement apprécié sur ce plan également.
- Elle favorise l'accès à des personnes en situation précaire (demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA) à la création d'entreprises.
- Elle apporte la sécurisation des projets de création d'entreprise, la prévention de leur mortalité infantile, et la réduction des effets sociaux des échecs.

Dans le processus de création, la couveuse permet de rompre l'isolement du créateur : proximité des chargées de mission, ateliers collectifs, réactivité grâce au numérique.

La Couveuse apporte un accompagnement individuel, et le complète par une démarche collective forte :

- des ateliers de formation animés en grande partie par des administrateurs bénévoles, experts en leurs domaines.
- Des "matinales libres" : rencontres entre les EAE autour de leurs projets, leurs expériences, leurs difficultés, leurs réussites. Apprentissage aussi du travail en réseaux.

Elle favorise la pérennité des entreprises créées : sur le nombre total des entreprises créées en sortie de couveuse, 80% sont toujours en activité après 3 ans !

L'insertion dans le milieu économique :

Par ses permanences de proximité, la couveuse lutte contre la « fracture économique » et pour l'égalité des territoires et des habitants face au processus de création. Elle favorise la proximité géographique et physique.

- Actrice du territoire, elle participe au développement local :
 - En participant à des événements locaux et régionaux, elle sensibilise les professionnels et les particuliers au concept de Couveuse d'Entreprises.
 - Elle développe des partenariats stratégiques locaux, avec en particulier les acteurs principaux du monde de l'aide à la création d'entreprises : Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, pôle Emploi, Communautés d'Agglomérations et de Communes et la Région Nouvelle Aquitaine

Par la couverture juridique qu'elle apporte, la couveuse joue un rôle significatif sur la prévention du « travail non déclaré », et permet de garantir une meilleure insertion dans le tissu économico-social.

Par la création de la Coopérative d'Activité et d'Emploi COAPI, dont elle est actionnaire fondateur, la Couveruse participe à l'éclosion de modes de travail participatifs, collectifs et qui remettent "l'Humain" au cœur de l'économie.

Les partenariats :

La Couveruse d'Entreprises de Charente-Maritime remercie ses partenaires :



MODE DE GOUVERNANCE

- Le Conseil d'Administration élu en 2017 compte 18 administrateurs, dont 4 Entrepreneurs A l'Essai.

Cette volonté d'intégrer des EAE en test traduit le souci de la proximité la plus grande avec eux afin de répondre au mieux à leurs besoins.

Les administrateurs sont sollicités au travers des commissions, telles que la commission recrutement et sortie de Couveuse, la commission Communication, les ateliers collectifs.

Le Bureau se réunit 2 fois par mois, de façon très collaborative : réunions à distance alternant avec des réunions physiques, délégations étendues et partage des tâches et responsabilités importantes.

Des rencontres régulières entre le Conseil d'Administration et les EAE permettent le libre-échange, l'expression des besoins et la réorientation éventuelle.

La Couveuse entretient des rapports privilégiés avec les Collectivités Territoriales là où elle intervient. En particulier, grâce à des conventions avec celles-ci, elle s'engage à œuvrer à leurs côtés en organisant des permanences, en participant à la vie locale.